



01 de octubre de 2012

Preguntas y Respuestas.

1. ¿Podrían indicar por qué se solicita que la herramienta corra sobre ORACLE 11g, si ustedes dispondrán de un servidor SQL Server? Es indispensable que corra sobre ORACLE o podría participar una solución que sea compatible con dicha herramienta, pero a nivel de interfaces y conexiones?

Respuesta 1: Ver el RFT06. La solución debe poseer la capacidad de usar Oracle 11g como servidor de Base de Datos, en adición a SQL Server 2008 o SQL Server 2012.

2. ¿Podrían indicar a qué se refieren en el requerimiento RFT05 que “La Herramienta a ofertar, debe ser una solución abierta”? Podría participar una solución que posee un Framework y que por tanto es entendible su funcionalidad?

Respuesta 2: Esto se refiere a que la Solución explota funcionalidades tales como (pero no limitado a) interfaces de webservices, front end basado en Web, soporte a exportar en formatos de texto plano, xml, texto separado por comas; de forma que una eventual integración con soluciones presentes o futuras pueda consumir y usar estas funcionalidades.

3. Es posible ofertar la solución de Microsoft que se encuentra encabezando el cuadrante de los líderes de GARTNER, aunque no cubra el 100% de los requerimientos, pero que permite extender sus funcionalidades para alcanzar los objetivos e ir más allá?

Respuesta 3: Es permitido que la solución a ofrecer extienda su funcionalidad a través de complementos. Pero todos los requerimientos solicitados deben ser satisfechos por la solución, y todas las herramientas, complementos y/o dispositivos necesarios deberán ser contemplados en la propuesta económica. La DGII no cubrirá costos que el oferente no identifique y que sean necesarios para el funcionamiento de la solución tal y como es requerida en el pliego.

4. Es posible ofertar la solución licenciando por usuarios sin que el servidor tenga costo de licenciamiento para ustedes?

Respuesta 4: El oferente debe decidir el modelo de licenciamiento que se ajusta a la oferta que contempla presentar. La herramienta debe incluir todas las licencias que necesita para su correcta instalación, excluyendo las de sistema operativo de servidor y las del motor de base de datos.

5. RIM09: ¿cuenta la DGII con personal técnico (analistas, programadores, arquitectos) con capacidad de efectuar adecuaciones técnicas a su plataforma HP Service Manager Ver. 9.30? En caso negativo, ¿cuenta la DGII con acceso a personal técnico especializado (analistas, programadores, arquitectos), que puedan efectuar cambios y programaciones sobre esta plataforma, para ser la contraparte nuestra en el desarrollo de la integración entre esta solución y nuestra plataforma de ALM?

Respuesta 5: Ver RIM09. El oferente debe ser responsable de realizar la integración de ALM correspondiente. Los técnicos de la DGII podrán asistir a escalar a HP cualquier duda que exista con relación a la integración necesaria, siendo responsabilidad del oferente la integración.



01 de octubre de 2012

6. ¿Cómo visualiza la DGII el esquema de integración y la forma de trabajo final, de los usuarios, para con la solución de ALM y HP Service Manager?

Respuesta 6: La integración de la solución ALM consiste en que esta sea enlazada a través del número de ticket que genere la herramienta HP Service Manager 9.30, la cual va ser el punto de partida y final de cualquier tema o situación que tenga que pasar por el ciclo de vida del requerimiento

7. RIM11: Entendemos como “puesta en funcionamiento” la instalación, configuración e integración con servicios principales (Active Directory, Email, Licenciamiento, HP Service Manager), y el entrenamiento al personal designado en el uso y administración de la herramienta. Es correcta esta comprensión?
Caso contrario, favor explicitar qué significa para la DGII el alcance comprendido en “Puesta en Funcionamiento”

Respuesta 7: Consideramos como “Puesta en funcionamiento” la entrega de la solución de forma que brinde las capacidades para las cuales se realiza la adquisición de la Solución. Que el ciclo del requerimiento se cumpla desde la entrada del mismo hasta la etapa final, pudiéndose rastrear su estado en cada una de ellas. Esto implica que se pueda obtener estadísticas de los casos de pruebas creados, estadísticas de seguimiento de avance de proyectos para Testing y Desarrollo, de forma integrada. Además, que se realice a modo de piloto un proyecto cubriendo todas las fases. En consecuencia, la solución estará “puesta en funcionamiento” cuando satisfaga los requerimientos de implementación, funcionales y técnicos establecidos.

8. RFT10: ¿Qué versión del IDE de Microsoft Visual Studio utilizan?

Respuesta 8: Se utilizan las siguientes ediciones de Visual Studio:

- Visual Studio 6.0 sp6
- Visual Studio .Net 2003
- Visual Studio 2005
- Visual Studio 2008
- Visual Studio 2010

9. ¿Qué versión del framework .Net utilizan?

Respuesta 9: Todos los que corresponden a las versiones de Visual Studio antes citadas. Aclaremos que la solución debe estar en capacidad de integrarse a versiones futuras del Framework de Microsoft.

10. ¿Actualmente utilizan HP Service Manager para crear y dar seguimiento a los Defectos detectados en producción, a los Defectos detectados en Testing (QA) o ambos?

Respuesta 10: En HP Service Manager se registran provisionalmente los defectos que producen un cambio en la funcionalidad del código, los cambios liberados en Desarrollo y probados en QA. Esto hasta tanto se obtenga la solución de ALM requerida

11. ¿Exactamente qué tipo de integración se necesita con Oracle? ¿Qué se instale/corra sobre Oracle o que se conecte a una base de dato Oracle para extraer información?

Respuesta 11: Ver el RFT06. La solución debe poseer la capacidad de usar Oracle 11g como servidor de Base de Datos, en adición a SQL Server 2008 o SQL Server 2012.



01 de octubre de 2012

12. ¿Tienen proveedores externos que se vayan a conectar a la solución ALM? Ósea personas o consultores externos que se estarían conectando a la solución pero que nos son empleados de la DGII, ya sea porque les entreguen código, aplicaciones, listas o porque tengan contratación de Outsourcing o Outtasking?

Respuesta 12: No. Aún en el caso que la institución contrate desarrollos de manera externa, no se contempla dar acceso a entes externos a la solución de ALM.

13. ¿Cuántos Visual Studio tienen? ¿Qué ediciones (Professional, Premium, Ultimate) y que versión (2003,2005,2008,2010,2012,etc.)? ¿el licenciamiento tiene o no MSDN para cada una de estas licencias?

Respuesta 13: Tenemos ediciones Professional y Premium versión 6.0 sp6, .Net 2003, Visual Studio 2005, Visual Studio 2008, Visual Studio 2010. Respecto al licenciamiento, tenemos MSDN para cada una de estas licencias.

14. RSM03. Los entrenamientos pueden ser virtuales? O solamente pueden ser en sitio.

Respuesta 14: Deben impartirse en sitio, por un instructor cualificado por el fabricante a impartir los entrenamientos.

15. RFT06. La Base de Datos será suministrada por la DGII?

Respuesta 15: El software RDBMS y el equipo (o equipos) donde haya de correr la Base de Datos, serán suministrados por DGII.

16. RFT10. Que nivel de integración está requiriendo con HP Service Manager. Apertura de Defectos a partir de incidentes. Apertura de Requerimientos a partir de RFCs. Sincronización de defectos con Problemas en la mesa de servicios o que otra integración?

Respuesta 16: La integración de la solución ALM consiste en que esta sea enlazada a través del número de ticket que genere la herramienta HP Service Manager 9.30, la cual va ser el punto de partida y final de cualquier tema o situación que tenga que pasar por el ciclo de vida del requerimiento.

17. RFT12. La DGII cuenta con licenciamiento de Microsoft Team Foundation Server?. Lo tienen implementado? Que licenciamiento tienen?

Respuesta 17: No, la DGII no utiliza Team Foundation Server al momento actual. Sin embargo, tenemos disponibles licencias de esta herramienta.

18. RFT17. Puede clarificar la pregunta? (RFT17: La Solución debe permitir la integración de planeación e implementación de nuevas características y arreglos de defectos (bug fixing)).

Respuesta 18: La solución debe tener integrada un sistema de gestión de proyectos que le permita manejar y controlar cualquier tipo de proyecto.



01 de octubre de 2012

19. RFT20. Manejan metodologías Agile? Cuantas personas tienen en el proceso? Si pueden describir como utilizan la metodología?

Respuesta 19: La DGII no maneja metodología AGILE al momento actual. Sin embargo, es requerido que la solución ofertada maneje dicha metodología.

20. RFT25. En la pregunta hablan de un Plan de Iteración para Junit Team / 4.4s2. Sin embargo Junit es un Unit testing framework. La DGII cuenta con este framework?. En caso de ser positivo que versión de Junit tienen? Nos podrían compartir la arquitectura de la solución?

Respuesta 20: No tenemos actualmente dicho framework. Sin embargo, es requerido que la solución ofertada soporte el framework JUnit Team / 4.4s2.

21. RFT27. Además de Visual Studio .NET que otros IDEs cuenta la DGII?

Respuesta 21:

Visual Studio 6.0 sp6
Visual Studio .Net 2003
Visual Studio 2005
Visual Studio 2008
Visual Studio 2010

22. RFT48. A qué se refiere el término "Híbrido" de pruebas manuales y automatizadas a través de palabras claves?

Respuesta 22: Se refiere a que la solución debe tener la capacidad de definir alias que permitan el reúso de los casos de pruebas, y a su vez, estos se puedan manejar de forma que alterne correr la prueba entre modo automático y manual, o viceversa.

23. ¿Podrían por favor facilitarnos la cantidad de usuarios que estarían accediendo al sistema y sus roles? Esta información es indispensable para poder cotizar el licenciamiento solicitado.

Respuesta 23: Requerimos licenciamiento para 100 usuarios concurrentes. La asignación de roles dependerá de los proyectos que se estén llevando a cabo.

24. ¿Cuántos usuarios se conectarán a la solución ALM?

Respuesta 24: Requerimos licenciamiento para 100 usuarios concurrentes. La asignación de roles dependerá de los proyectos que se estén llevando a cabo.

25. RFT26. De cuantos desarrolladores estamos hablando? De cuantos personas en el área de QA tienen? Cuantos Supervisores tendrían acceso a la herramienta? Cuantos Business Analyst tendrían acceso a la herramienta?

Respuesta 25: Contemplamos 30 desarrolladores, 10 en el área de QA, cantidad que podría aumentar en el futuro. La asignación de roles dependerá de los proyectos que se estén llevando a cabo ya que nuestra estructura es dinámica y acepta roles compartidos.



01 de octubre de 2012

26. RFT51. Qué tipo de Pruebas de Seguridad Requieren? ¿Cuántas personas estarían a cargo de ejecutar estas pruebas concurrentemente?

Respuesta 26: La solución ofertada debe estar en la capacidad de ejecutar pruebas a nivel de código fuente, búsqueda de errores de programación comunes u otras malas prácticas (SQL Injection, buffer overflow, entre otras).

27. RFT52. Cuántas personas concurrentemente trabajarán creando, documentando y cerrando defectos?

Respuesta 27: Contemplamos 10 personas, cantidad que podría aumentar en el futuro.

28. RFT55. En este punto piden la grabación de pruebas automáticamente, cuántos testers grabarán dichas pruebas funcionales concurrentemente?

Respuesta 28: Contemplamos 10 personas, cantidad que podría aumentar en el futuro.

29. RFT56. Van a requerir pruebas de carga? En caso afirmativo, con cuántos usuarios pico quieren ejecutar las pruebas de carga?

Respuesta 29: La solución debe ofrecer la característica pero no es un elemento que en estos momentos requerimos implementar.

30. RFT59. Cuántas personas van a manejar requerimientos concurrentemente? Cuántas van a administrar la ejecución de las pruebas concurrentemente?

Respuesta 30: Contemplamos que para las pruebas automatizadas serán 10 personas, cantidad que podría aumentar en el futuro.

31. ¿La solución no requiere de hardware?

Respuesta 31: No se contempla la adquisición de hardware en este proceso.

32. Hablan de 100 personas accediendo el sistema concurrentemente sin embargo luego dicen de 30 desarrolladores y 10 tester, luego vuelven a hablar de 10 personas?

Respuesta 32: Esto se refiere a que el total de usuarios de la herramienta será de 100 usuarios. De estos 100 se reparten los demás roles que deben llenarse en la implementación. Debe tenerse en cuenta que en algunos casos la misma persona física desempeña más de un rol.

33. Entonces es bien confuso cuántas personas realmente estarán accediendo el sistema pues el ecosistema de ALM lo conforman Desarrolladores, Business Analysts y Testers. Entonces no entiendo como es esta división en DGII?

Respuesta 33: Eso es correcto, pero la distribución de los roles es flexible. No necesariamente la cantidad de personas que hoy desempeñan esa función permanecerá sin cambios durante el tiempo de vida de la solución.



01 de octubre de 2012

Alcance

34. **Requerimientos de Gestión y Modelado:** Favor aclarar si se trata de gestión de requerimientos y no requerimientos de gestión; y si trata de gestión de requerimientos como una fase del proceso del ciclo de vida de la aplicación. Favor especificar si se requiere que se la solución permita modelar requerimientos dentro de la herramienta o que básicamente permita modelar procesos.

Respuesta 34: La Solución debe poder gestionar los requerimientos de desarrollo de aplicaciones, desde el ingreso de los mismos, las aprobaciones y flujos hasta concluir con la entrega del requerimiento satisfecho (Ver el acápite de supuestos en el pliego, donde se hace referencia a las funciones que debe cumplir el proceso de manejo de requerimientos).

35. **Administración de Proyectos (project management):** Aunque puede asumirse, no se aclara el hecho de que la solución permita gestionar proyectos de desarrollo de software u otro tipo de proyectos.

Respuesta 35: La solución debe tener integrada un sistema de gestión de proyectos que le permita gestionar cualquier tipo de proyecto relacionado con desarrollo de Software.

36. **Ambiente de desarrollo Integrado - IDE (integrated development environment):** Favor especificar si se requiere que la aplicación maneje el proceso de versionamiento como tal o generar ejecutables finales de las aplicaciones.

Respuesta 36: Si se requiere el maneje el proceso de versionamiento. Es opcional que la herramienta maneje los ejecutables finales de la aplicación.

Supuestos

37. **La DGII cuenta con la Solución HP Services Manager como soporte para los Requerimientos de gestión y modelado (requirements management and modeling.):** Favor aclarar si HP Service Manager realizara la gestión de requerimientos dentro del proceso del ciclo de vida de la aplicación o lo que se busca es que la solución pueda integrarse con HP Service Manager para hacer más eficiente la gestión de requerimientos y especificaciones.

Respuesta 37: La solución a ofrecer debe poder integrarse con HP Service Manager para la gestión de los requerimientos y especificaciones.
Es opcional si la solución permite un mayor nivel de integración.
Esta integración sería con HP Service Manager 9.30.

38. **La DGII posee un ambiente de desarrollo integrado –IDE (integrated development environment) como parte de los requerimientos para la implementación de la solución:** En este ítem no se aclara si el requerimiento es que la solución pueda ser integrada en algún sentido con el ambiente de desarrollo que emplean en la DGII o si cuenta con un una solución que ya permite la integración de ciertos elementos dentro del proceso. Si el requerimiento esta orientado a que la solución soporte realizar pruebas automáticas sobre las aplicaciones que son desarrolladas por la DGII, necesitaríamos saber la versión de HP SM implementada.

Respuesta 38: La Solución a ofrecer debe poder ser integrada con el ambiente de desarrollo actualmente en uso en DGII. No hay ninguna solución adicional integrada a nuestro IDE.



01 de octubre de 2012

Respecto de la versión de HP SM, la actualmente en producción es HP Service Manager 9.30.201.

39. Este modelo se traduce en las siguientes funciones del Proceso, las cuales deben ser cubiertas por la Herramienta a ofertar: No se especifica si la solución permite la gestión de requerimientos de aplicaciones que soporten procesos de negocio que contienen este tipo de requerimientos o si lo que se requiere es que la solución en cierto sentido permita la gestión de este tipo de requerimientos.

Respuesta 39: La Solución debe poder gestionar los requerimientos de desarrollo de aplicaciones, desde el ingreso de los mismos, las aprobaciones y flujos hasta concluir con la entrega del requerimiento satisfecho (Ver el acápite de supuestos en el pliego, donde se hace referencia a las funciones que debe cumplir el proceso de manejo de requerimientos).

40. Integración con herramientas requerimientos de desarrollo: Favor especificar qué tipo de herramientas, bajo qué plataforma funcionan y específicamente qué tipo integración se requiere (Datos, funcionalidades, ejecución), para poder establecer el cumplimiento.

Respuesta 40: La integración debe efectuarse con el IDE (Visual Studio).

41. Ejecución de Pruebas: Para este ítem es requerido la integración con HP Functional Testing (Quick Test Professional); para realizar las pruebas automáticas, necesitamos saber el tipo de aplicaciones que se desarrollan (Cliente- Servidor, Web app Web Services..) bajo que plataforma trabajan (Windows, Linux, Moviles) y que bajo qué tipo de entorno (.Net, Java, Siebel...) y que versión.

Respuesta 41: Las aplicaciones a las cual se les efectuarán pruebas están desarrolladas bajo el esquema Web Service y Cliente Servidor en .NET.

Las ediciones de Visual Studio en uso son:

- Visual Studio 6.0 sp6
- Visual Studio .Net 2003
- Visual Studio 2005
- Visual Studio 2008
- Visual Studio 2010

42. RFT13: Qué cantidad de personas de la DGII (ajenas a desarrolladores) deberán poder crear y gestionar planes de proyectos en la solución?

Respuesta 42: 12 personas

43. RFT14: Que metodologías de desarrollo utiliza y/o conoce la DGII actualmente?

Respuesta 43: La metodología que usamos actualmente es CASCADA (Waterfall). Aclaramos que con la implementación de la solución buscamos pasar a trabajar con una metodología AGILE.



01 de octubre de 2012

44. RFT19: Qué cantidad de personas (ajenas a desarrolladores y gestores de planes) deberán poder recibir y trabajar Work Items a través de la plataforma?

Respuesta 44: 10 personas

45. RFT28: El requerimiento de este punto es idéntico al RFT29. Es correcto?

Respuesta 45: Confirmamos que ambos RFT28 y RFT29 son idénticos entre sí debido a un error mecanográfico.

46. RFT36: ¿Cuántas personas de la DGII harán uso del Módulo de Pruebas y Aseguramiento de la Calidad, para crear planes de pruebas, casos de pruebas, ejecutar pruebas, etc.?

Respuesta 46: 10 Personas (Ver respuesta documento anterior)

47. En la sección Alcance se especifica que se requiere el módulo de "Requerimientos de Gestión y Modelado". Se refiere al módulo de Gestión de Requerimientos?

- Los requisitos detallados de este módulo no se explicitan dentro de los RFT. Cuáles son?
- Cuál es la cantidad de personas que estarán especificando y analizando los requerimientos en este módulo?

Respuesta 47: La Solución debe poder gestionar los requerimientos de desarrollo de aplicaciones, desde el ingreso de los mismos, las aprobaciones y flujos hasta concluir con la entrega del requerimiento satisfecho (Ver el acápite de supuestos en el pliego, donde se hace referencia a las funciones que debe cumplir el proceso de manejo de requerimientos).

48. También se enuncia la necesidad de "Pruebas de Carga", pero este requerimiento no se enuncia en los RFT.

- ¿Cuál es la cantidad de personas que estarán elaborando y ejecutando pruebas de carga?

Respuesta 48: La solución debe ofrecer la característica pero no es un elemento que en estos momentos requerimos implementar.

49. ¿Cuál es la fecha de adjudicación del contrato?

Respuesta 49: la fecha programada aproximadamente es el 25 de octubre de 2012.

50. ¿Las cartas de referencias puede ser sustituidas por casos de éxito perfectamente documentados?

Respuesta 50: si estos casos de negocio han sido de éxito, entonces esta información debe ser avalada por las cartas de referencia.

51. En caso de anexar documentos técnicos, ¿pueden estos estar en inglés?

Respuesta 51: Ver IAO 10.1 del pliego de licitación: "El idioma en que se debe presentar la oferta es: "español".